

[Main](#) > DDownload Help Desk**⚠ Wichtige Informationen zur aktuellen Infrastruktur-Situation | Important Information Regarding the Current Infrastructure Situation****Sehr geehrte/r DDownload-Nutzer/in,**

Wir möchten Sie über die aktuelle Situation informieren und uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten, insbesondere im Hinblick auf die Geschwindigkeit, entschuldigen. Transparenz ist uns sehr wichtig, und wir hoffen, dass Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um diese Mitteilung zu lesen.

Seit einigen Monaten planen wir, unsere alte Infrastruktur komplett auf eine neue, leistungsfähigere Plattform umzustellen. Dass dies ohne Komplikationen ablaufen würde, war leider nicht zu erwarten. Der Hauptgrund für diesen Wechsel liegt darin, dass Nutzer der Deutschen Telekom AG und andere Kunden häufig unter niedrigen Geschwindigkeiten litten, da uns Peeringverträge fehlten. Mit der neuen Infrastruktur möchten wir dieses Problem lösen und haben diesen Schritt mutig in Angriff genommen.

Aktueller Stand:**1. Abschaltung der alten Infrastruktur:**

Die meisten Server der alten Infrastruktur wurden bereits gekündigt. Wir haben eine Frist akzeptiert, bevor die alte Infrastruktur vollständig abgeschaltet wird.

2. Datenmigration:

Rund 80 % der Daten wurden erfolgreich auf die neue Infrastruktur übertragen. Die restlichen 20 % verbleiben derzeit noch auf der alten Infrastruktur.

3. Probleme bei der neuen Infrastruktur:

Leider mussten wir feststellen, dass die neuen Server falsch konfiguriert wurden, was zu einer enormen Belastung der Festplatten führte. Durch fehlerhafte Prozesse – ständiges Schreiben, Abrufen und Löschen von Daten – konnten die Festplatten die erforderlichen Geschwindigkeiten nicht mehr leisten.

Unsere Maßnahmen:

Aktuell arbeiten wir daran, die Server neu zu konfigurieren. Dies gestaltet sich besonders herausfordernd, da ein Großteil der Daten bereits auf der neuen Infrastruktur liegt. Um die Server korrekt neu einrichten und optimieren zu können, müssen diese Daten zunächst wieder auf andere Server umgezogen werden. Erst danach können wir die fehlerhaften Server vollständig entlasten und so optimieren, dass sie die erforderlichen Geschwindigkeiten gewährleisten.

Die Geschwindigkeitsprobleme resultieren also nicht aus Bandbreiten- oder Infrastrukturengpässen, sondern aus einem menschlichen Fehler bei der Konfiguration. Wir verstehen, dass dies für Sie als Nutzer eine unangenehme Situation ist, insbesondere während der Feiertage, und entschuldigen uns aufrichtig dafür.

Was bedeutet das für Sie?:

Wir möchten Ihnen diese Informationen bereitstellen, um Transparenz zu zeigen und unser Engagement zu verdeutlichen. Sobald die Umstellung vollständig abgeschlossen ist, planen wir, unseren betroffenen Kunden eine Entschädigung anzubieten – kostenlos und in Form einer Gutschrift. Hierzu erhalten Sie zu gegebener Zeit eine separate Rundmail.

Unser Dank:

Wir danken Ihnen aufrichtig für Ihre Geduld und Ihr Verständnis während dieser herausfordernden Zeit. Wir hoffen, Ihnen mit dieser Nachricht einen Einblick in die aktuelle Situation gegeben zu haben.

Dear DDownload User,

We would like to inform you about the current situation and sincerely apologize for the inconvenience caused, particularly regarding download speeds. As transparency is very important to us, we kindly ask you to take a moment to read this message.

Background of the Transition:

For the past few months, we have been planning to replace our old infrastructure with a new, more powerful platform. This upgrade aims to

resolve recurring speed issues—especially for users of Deutsche Telekom AG and other providers—caused by the absence of peering agreements. We were aware that such a comprehensive transition would come with challenges, but this step was necessary to enhance the user experience in the long run.

Current Status:**1. Decommissioning the Old Infrastructure:**

Most of our old servers have already been decommissioned. We are operating within a timeline before the remaining infrastructure is fully shut down.

2. Data Migration:

Approximately 80% of the data has been successfully migrated to the new platform. The remaining 20% is still hosted on the old infrastructure.

3. Issues with the New Infrastructure:

Unfortunately, human errors during the configuration of the new servers led to significant strain on the hard drives. Faulty processes—such as constant writing, retrieving, and deleting of data—caused performance issues that affected speeds significantly.

Our Actions:

We are actively working to resolve these configuration errors. This process requires us to first move the affected data to alternative servers to alleviate the strain on the new infrastructure. Only then can we properly reconfigure and optimize the servers to ensure the desired performance.

Rest assured, the current speed issues are not caused by bandwidth or hardware limitations but solely by configuration errors.

What Does This Mean for You?

We want to demonstrate our commitment and appreciation for your patience. Once the transition is fully completed, we plan to offer compensation to affected customers in the form of account credits. We will provide further details in a follow-up email.

Our Thanks:

We understand that this situation may be frustrating, especially during the holiday season, and we sincerely apologize for the inconvenience. We also deeply appreciate your understanding and patience during this challenging period.

**[Submit a ticket](#)**

Submit a new issue to a department

**[View existing ticket](#)**

View tickets you submitted in the past

ddownload.com

© 2024 DDOWNLOAD - All Rights Reserved

Quick Links[FAQ](#)[Imprint](#)